

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА RIVER CLUB

Редакция: 2026-08-23.1

Дата вступления в силу: 23 августа 2026 года

Место публикации: г. Самара

на оказание услуг по организации офлайн-мероприятий

Индивидуальный предприниматель Выскубина Ирина Николаевна, ИНН 344312881250, ОГРНИП 320344300035956, адрес регистрации: Россия, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Сульская, д. 51, далее — Исполнитель, предлагает совершеннолетнему физическому лицу, далее — Участник, заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Статус оферты и акцепт

1.1. Документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор заключается полным и безоговорочным акцептом актуальной редакции.

1.2. Акцепт совершается отдельной отметкой в приложении рядом с текстом: «Я полностью ознакомился(ась) с договором оферты и принимаю его условия.» Отметка доступна после возможности открыть полный текст оферты.

1.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельной галочкой и не включается в акцепт оферты. Согласие на рекламу также является отдельным и добровольным.

1.4. Акцепт связывается с подтверждённым телефоном или email и учётной записью Участника. Код подтверждения, пароль или активная авторизованная сессия являются ключом простой электронной подписи. Участник обязан сохранять их конфиденциальность и незамедлительно сообщить о компрометации аккаунта.

1.5. Сервер фиксирует ID пользователя, редакцию и SHA-256 оферты, время, IP-адрес, устройство, User-Agent, язык, версию приложения и канал акцепта. Эти записи позволяют воспроизвести факт и содержание акцепта.

1.6. Молчание, предварительно установленная галочка или простое использование приложения акцептом новой редакции не считаются.

2. Предмет договора и формат мероприятий

2.1. Исполнитель организует офлайн-мероприятия спортивно-развлекательного формата: формирует расписание и структуру турнира, обеспечивает площадку и инвентарь, регистрацию, check-in, турнирное сопровождение, фиксацию результатов и связанную цифровую функциональность River Club.

2.2. Приложение используется для информации, регистрации, рейтинга, бонусов и сообщества. Оно не проводит онлайн-игры на деньги, не принимает ставки и не выплачивает денежные выигрыши.

2.3. Игровые фишки и условные показатели турнира не имеют денежной стоимости, не приобретаются с целью ставки и не обмениваются на деньги. Денежный призовой фонд в рамках описываемых мероприятий не формируется.

2.4. К участию допускаются лица, достигшие 18 лет. Исполнитель вправе разумно проверить возраст до допуска на площадку.

2.5. Основное место проведения в Самаре — ул. Академика Платонова, 10к6. Точный адрес, дата, время, формат, вместимость, стоимость и специальные условия каждого мероприятия указываются в его карточке и являются частью договора по конкретному мероприятию.

3. Регистрация и участие

3.1. Регистрация может быть обычной, по приглашению, через waitlist или поздней. Место подтверждается статусом в приложении; отправка заявки при отсутствии мест сама по себе не гарантирует участие.

3.2. Участник обязан указывать достоверные данные, своевременно пройти check-in, соблюдать время начала, правила мероприятия, указания турнирного директора, требования безопасности и уважительное поведение.

3.3. При наличии поздней регистрации приложение показывает её доступность. Текущий уровень, блайнды, средний стек и иная динамическая информация носят оперативный характер и могут обновляться администратором.

3.4. Re-entry и add-on доступны только если прямо указаны в карточке турнира. Их стоимость и лимит также указываются до совершения действия.

3.5. Исполнитель вправе отказать в допуске или прекратить участие при недостижении 18 лет, угрозе безопасности, мошенничестве, использовании чужого аккаунта, грубом нарушении правил или законном требовании площадки. Причина фиксируется и может быть обжалована через поддержку.

4. Цена, оплата и чек

4.1. Цена участия и дополнительных услуг указывается в карточке мероприятия до регистрации или оплаты. Если цена не указана, соответствующее действие не создаёт обязанности оплатить неопределённую сумму.

4.2. Способ и момент оплаты определяются карточкой мероприятия и кассовым процессом на площадке. Исполнитель выдаёт кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

4.3. Внутренние рейтинговые очки, бонусы и Bounty Tokens не являются средством платежа, если конкретное правило программы прямо не предусматривает предоставление бесплатного входа, re-entry, add-on или иного подарка.

5. Отмена участия, перенос и возврат

5.1. Участник вправе отказаться от услуги до её исполнения. Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом документально подтверждённых фактически понесённых расходов, относящихся к конкретному заказу, когда такое удержание допускается законом.

5.2. После фактического оказания услуги возврат за уже оказанную часть не производится, кроме случаев ненадлежащего качества или иных оснований, установленных законом.

5.3. При отмене мероприятия Исполнителем уплаченная стоимость неоказанной услуги возвращается полностью либо, по выбору Участника, переносится на другое мероприятие. При переносе Участник вправе отказаться и потребовать возврат за неоказанную услугу.

5.4. Если Участник не явился и не отменил регистрацию, последствия no-show применяются только если они были ясно показаны до регистрации и не ограничивают обязательные права потребителя.

6. Рейтинг, статистика и достижения

6.1. Рейтинг является информационным показателем результатов офлайн-мероприятий и не имеет денежного эквивалента.

6.2. Начисление может учитывать базовые очки, итоговое место, количество участников, нокауты, множитель турнира и бонус серии. Детализация доступна в приложении, а актуальные правила расчёта — в информационном разделе конкретного турнира.

6.3. Ошибка может быть оспорена через поддержку. После проверки протокола Исполнитель исправляет подтверждённую ошибку и связанную историю начислений.

7. Bounty Shop

7.1. Bounty Token — внутренняя бонусная единица программы лояльности River Club. Она не является денежным средством, электронной валютой, ставкой, выигрышем, ценной бумагой или имуществом с объявленным денежным эквивалентом; не продаётся, не передаётся другому лицу и не обменивается на деньги.

7.2. Учёт Bounty Tokens начинается с официальной даты запуска — 18 августа 2026 года. До этой даты нокауты не создают Bounty Tokens, если Исполнитель отдельно не предоставил более благоприятное правило.

7.3. В обычных турнирах, участвующих в Bounty-программе, один подтверждённый нокаут может давать один Bounty Token и рейтинговые очки в размере, указанном в правилах турнира. В режиме Boss Hunt подтверждённое выбивание назначенного босса может давать два Bounty Tokens; такие Boss Hunt-токены сами по себе не начисляют рейтинговые очки.

7.4. Перечень турниров Bounty-программы, лимиты Boss Hunt, способ назначения босса и иные условия отображаются до турнира. Если участников меньше минимального порога, режим Boss Hunt не запускается. Событие подтверждает уполномоченный администратор; повторная запись одного события исключается технической идемпотентностью.

7.5. Каждое отдельное начисление Bounty Tokens образует самостоятельную партию и действует шесть календарных месяцев с даты и времени начисления. Если в шестом календарном месяце нет соответствующего числа, срок заканчивается в последний календарный день этого месяца в то же местное время. Это правило применяется к начислениям начиная с официальной даты запуска 18 августа 2026 года.

7.6. Доступный баланс состоит только из неистёкшего и неиспользованного остатка партий. При получении подарка первыми списываются токены с ближайшей датой истечения. Приложение показывает ближайшую дату истечения и количество токенов, которые истекут в эту дату. Неиспользованный остаток после наступления срока перестаёт быть доступным автоматически и не обменивается на деньги или денежную компенсацию, кроме исправления подтверждённой технической ошибки либо случая, прямо предусмотренного законом.

7.7. Каталог показывает стоимость, доступность и тип подарка. Нажатие «Получить подарок» создаёт заявку и резервирует либо списывает токены согласно показанному статусу. Если подарок недоступен не по вине Участника и согласованная замена не принята, списанные токены возвращаются с восстановлением подтверждённого остатка соответствующих партий и их исходных сроков, если более благоприятное правило прямо не показано Участнику.

7.8. Напиток, кальян, бесплатный вход, re-entry, add-on, рейтинговые очки, мерч и партнёрская техника предоставляются только при достижении указанного баланса и соблюдении опубликованных условий. Получение не основано на розыгрыше или случайном выборе победителя.

7.9. При обнаружении технического дубля, подтверждённого мошенничества или отменённого результата Исполнитель вправе выполнить корректирующую операцию с понятным основанием в истории. Участник вправе оспорить её через поддержку.

8. Партнёрские подарки

8.1. Для отдельных подарков Исполнитель может привлечь партнёра. До передачи данных Участнику сообщаются партнёр, минимально необходимый состав данных и порядок получения.

8.2. Модель и комплектация техники зависят от наличия. Замена допускается только на сопоставимый вариант после согласования с Участником; при отказе от замены токены возвращаются.

8.3. Производитель или продавец отвечает за заводскую гарантию в пределах закона и гарантийных документов. Настоящий пункт не исключает права потребителя и ответственность лица, которое по закону отвечает за передачу подарка надлежащего качества.

8.4. Выдача подарка может образовывать доход в натуральной форме. Исполнитель исполняет обязанности налогового агента, когда они возложены на него законом, и сообщает Участнику необходимые сведения. Налоговый режим зависит от основания, стоимости и совокупных подарков за календарный год.

9. Фото, сообщество и уведомления

9.1. Публикация реального имени, фото или видео Участника для неограниченного круга лиц требует отдельного согласия на распространение. Отказ не препятствует использованию основной турнирной функциональности.

9.2. Никнейм, рейтинг, результаты и достижения могут отображаться другим авторизованным участникам как часть закрытой функциональности сообщества в пределах выбранных настроек.

9.3. Сервисные сообщения о безопасности, регистрации и ходе турнира направляются для исполнения договора. Реклама направляется только после отдельного предварительного согласия и может быть отключена независимо.

10. Ответственность и форс-мажор

10.1. Стороны отвечают по закону и настоящей оферте. Условия оферты не исключают и не уменьшают обязательные права потребителя.

10.2. Исполнитель не отвечает за недоступность, вызванную обстоятельствами вне разумного контроля, но обязан принять разумные меры, уведомить пользователя и исполнить обязанности по возврату за неоказанные услуги.

10.3. Участник отвечает за сохранность данных входа и действия, совершённые после его надлежащей идентификации, кроме случаев, когда он своевременно сообщил о компрометации или нарушении вызвано недостатками защиты на стороне Исполнителя.

11. Изменение оферты

11.1. Новая редакция применяется к будущим действиям после публикации. Существенные изменения цены, предмета, Bounty-баланса, способов использования данных или прав пользователя не применяются ретроактивно без законного основания.

11.2. Если изменение затрагивает действующие отношения и требует нового акцепта, приложение показывает полный текст и блокирующий экран принятия. До акцепта сохраняются уже возникшие обязательства, баланс и право пользователя обратиться за возвратом либо прекращением договора.

11.3. Действующая редакция, её дата и контрольная сумма публикуются в приложении; прежние редакции сохраняются в архиве для подтверждения условий на дату акцепта.

12. Обращения и разрешение споров

12.1. Поддержка и претензии: river_club63@mail.ru, телефон +7 (996) 742-40-00. В обращении рекомендуется указать ID аккаунта, турнир или операцию и ожидаемый способ решения.

12.2. Исполнитель рассматривает обращение в сроки, установленные законом. Условие о досудебном обращении не лишает потребителя права обратиться в Роспотребнадзор, иные уполномоченные органы или суд.

12.3. Применяется право Российской Федерации. Подсудность определяется законом; оферта не ограничивает право потребителя выбрать предусмотренный законом суд.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП Выскубина Ирина Николаевна ИНН 344312881250 ОГРНИП 320344300035956 Адрес регистрации: Россия, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Сульская, д. 51 Email: river_club63@mail.ru Телефон: +7 (996) 742-40-00

Банковские реквизиты и сведения о платёжном операторе указываются в кассовом документе и предоставляются по законному запросу. Реквизиты иных предпринимателей из шаблонов и примеров к настоящей оферте не относятся.

Электронная копия документа идентифицируется редакцией и контрольной суммой SHA-256, публикуемой сервером River Club.